

Healthcare quality improvement by redesign

Citation for published version (APA):

van Leijen-Zeelenberg, J. E. (2015). *Healthcare quality improvement by redesign: aspects of redesigning healthcare processes and the effect on quality of care*. [Doctoral Thesis, Maastricht University]. Maastricht University. <https://doi.org/10.26481/dis.20151218jl>

Document status and date:

Published: 01/01/2015

DOI:

[10.26481/dis.20151218jl](https://doi.org/10.26481/dis.20151218jl)

Document Version:

Publisher's PDF, also known as Version of record

Please check the document version of this publication:

- A submitted manuscript is the version of the article upon submission and before peer-review. There can be important differences between the submitted version and the official published version of record. People interested in the research are advised to contact the author for the final version of the publication, or visit the DOI to the publisher's website.
- The final author version and the galley proof are versions of the publication after peer review.
- The final published version features the final layout of the paper including the volume, issue and page numbers.

[Link to publication](#)

General rights

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain
- You may freely distribute the URL identifying the publication in the public portal.

If the publication is distributed under the terms of Article 25fa of the Dutch Copyright Act, indicated by the "Taverne" license above, please follow below link for the End User Agreement:

www.umlib.nl/taverne-license

Take down policy

If you believe that this document breaches copyright please contact us at:

repository@maastrichtuniversity.nl

providing details and we will investigate your claim.

Stellingen behorend bij het proefschrift

Healthcare Quality Improvement by Redesign

Aspects of redesigning healthcare processes and the effect on quality of care

Janneke van Leijen-Zeelenberg,

Maastricht, 18 december 2015

1. Over de invloed van het herontwerpen van zorgprocessen op de geleverde kwaliteit van zorg is bestaand bewijs te onduidelijk. Door een robuust evaluatie raamwerk te creëren en toe te passen ontstaat meer bruikbaar bewijs. (dit proefschrift)
2. Bij het herontwerpen van zorgprocessen is het minstens zo belangrijk om aandacht te besteden aan het afleren van oude routines, als aan het aanleren van nieuwe. (dit proefschrift)
3. Patiënten kunnen en moeten een belangrijke rol spelen bij de transitie naar meer patiënt gecentreerde zorg. (dit proefschrift)
4. Om tot blijvende verbetering van zorgprocessen te komen, is het niet alleen noodzakelijk de processen zelf te herontwerpen, maar moeten ook de bestaande curricula van opleidingen in de gezondheidszorg op de schop. (dit proefschrift)
5. Door bij toekomstige herontwerp activiteiten in de zorg aandacht te richten op het meten van kwaliteit van zorg, het in kaart brengen van verandermechanismen en de organisatie context ontstaat een duurzame vorm van procesverandering. (dit proefschrift en valorisatie)
6. Om verbetering op grotere schaal te bereiken, moeten we praten met de personen die geen passie voor geïntegreerde zorg hebben.
7. In de afweging van de implementatie van patiënt gecentreerde zorg moeten we onszelf afvragen wat het zou kosten om dit NIET te implementeren.
8. The largest room in the world is the room for improvement.
9. Als je niet bang bent te verdwalen, bereik je de top (Asha)
10. Everybody is a genius. But if you judge a fish by its ability to climb a tree, it will live its whole life believing that it is stupid (Albert Einstein)